

ALGEMENE VOORWAARDEN KLEMANN ENGINEERING

Gevestigd aan de Dr. Schaepmanlaan 96, 6823 AT Arnhem, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70939047

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN.....	2
Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde.....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst.....	3
Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever.....	3
Artikel 6. Facturering en betaling.....	4
Artikel 7. Wijziging van tarieven	4
Artikel 8. Aansprakelijkheid	4
Artikel 9. Vrijwaring	5
Artikel 10. Overmacht.....	5
Artikel 11. Ontbinding van de Overeenkomst	6
Artikel 12. Toepasselijk recht.....	6
Artikel 13. Geschillen	6
Artikel 14. Wijziging en uitleg van de voorwaarden	6
HOOFDSTUK 2 – ONTWIKKELING VAN WERKEN.....	7
Artikel 15. Ontwikkelen van Werken	7
Artikel 16. Oplevering en acceptatie.....	8
Artikel 17. Installatie	8
Artikel 18. Garantie op Werken	9
Artikel 19. Meerwerk	9
Artikel 20. Intellectuele eigendom.....	9
HOOFDSTUK 3. VERKOOP EN LEVERING VAN GOEDEREN	11
Artikel 21. Levering	11
Artikel 22. Leveringstermijnen.....	11
Artikel 23. Onderzoek en reclames.....	11
Artikel 24. Montage en inwerkingstelling.....	12
Artikel 25. Garantie op Producten	12

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

Tenzij uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document;
2. **Klemann Engineering:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW;
3. **Diensten:** de werkzaamheden die Klemann Engineering ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot PLC software en SCADA engineering, elektrotechnische werkzaamheden, het oplossen van storingen en andere werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging;
4. **Data:** digitale informatie en gegevens, waaronder doch niet beperkt tot teksten, documenten, (bron)bestanden, scripts en overige software;
5. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Klemann Engineering een Overeenkomst heeft gesloten en wederpartij bij de Overeenkomst met Klemann Engineering in de zin van artikel 6:231 sub c BV. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen;
6. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Klemann Engineering en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Klemann Engineering en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever;
7. **Partijen:** Klemann Engineering en de Opdrachtgever gezamenlijk;
8. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat;
9. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is;
10. **Werk(en):** de door Klemann Engineering ontwikkelde software, applicaties, lay-out, databestanden, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever;
11. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van of door Klemann Engineering.
2. De specifieke hoofdstukken zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in dat hoofdstuk omschreven toepassingsgebied. Indien een specifiek hoofdstuk van toepassing is, prevaleert deze boven de algemene bepalingen van hoofdstuk 1.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Klemann Engineering uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Wanneer door Klemann Engineering gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Klemann Engineering de onderhavige voorwaarden toepast.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Klemann Engineering, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Klemann Engineering in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Klemann Engineering vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

7. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde: i. de Overeenkomst; ii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst; iii. deze Algemene Voorwaarden.
8. Klemann Engineering is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Klemann Engineering zal de Opdrachtgever uiterlijk 30 dagen voor het ingaan van de wijzigingen, schriftelijk informeren over deze wijzigingen. Indien de Opdrachtgever door de gewijzigde inhoud in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Klemann Engineering zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Klemann Engineering niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht dan wel het leveren van een gedeelte van de werkzaamheden of goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten en -leveringen.
3. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding of offerte gegeven omschrijving van de opdracht of levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is Klemann Engineering daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Klemann Engineering anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst (gedeeltelijk) op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Klemann Engineering gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Klemann Engineering gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de aanbiedingen en offertes van Klemann Engineering binden Klemann Engineering niet.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Klemann Engineering opgegeven eisen, specificaties en andere informatie en gegevens waarop Klemann Engineering haar aanbieding baseert.
8. Klemann Engineering heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits zij de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Klemann Engineering zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de technische en functionele specificaties zoals deze door Klemann Engineering in haar documentatie wordt opgegeven. De verplichting van Klemann Engineering ter zake betreft echter te allen tijde slechts een inspanningsverplichting voor Klemann Engineering en geen resultaatsverplichting.
2. Indien voornoemd resultaat uitblijft, ontslaat dit de Opdrachtgever derhalve niet van zijn verplichtingen jegens Klemann Engineering, met uitzondering van eventuele verplichtingen die door Partijen uitdrukkelijk gekoppeld zijn aan het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Klemann Engineering het recht (delen van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Een en ander ter beoordeling van Klemann Engineering. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst heeft Klemann Engineering het recht om de levering van goederen c.q. de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of te beperken totdat Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Klemann Engineering zal eerst tot opschorting of beperking overgaan nadat zij de Opdrachtgever dit schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft aangekondigd, behoudens in de gevallen waarin voorafgaande, schriftelijke kennisgeving niet in redelijkheid van Klemann Engineering kan worden verlangd.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. Betaling geschiedt periodiek achteraf. De betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Klemann Engineering aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Klemann Engineering maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Klemann Engineering gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft Klemann Engineering het recht om de levering van goederen c.q. de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of te beperken totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Klemann Engineering het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Klemann Engineering en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Klemann Engineering onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Klemann Engineering heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van Klemann Engineering te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Klemann Engineering. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 7. Wijziging van tarieven

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Klemann Engineering, het recht om de door de Opdrachtgever verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het CBS indexcijfer voor de commerciële dienstverlening, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien Klemann Engineering redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefswijziging in werking treedt. De Opdrachtgever kan tot aan het moment waarop de Overeenkomst door opzegging eindigt, gebruik blijven maken van de Diensten tegen het oorspronkelijke tarief.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien Klemann Engineering aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een Overeenkomst met een onbeperkte duur of een duur langer dan twee (2) maanden is de aansprakelijkheid van Klemann Engineering verder beperkt tot de door Klemann Engineering aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen in de twee (2) maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade.
2. De aansprakelijkheid van Klemann Engineering is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Klemann Engineering wordt uitgekeerd.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klemann Engineering aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Klemann Engineering kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
4. Klemann Engineering is nimmer aansprakelijk voor:
- a. indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidsloon, materiaalkosten, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen;
 - b. schade welke wordt veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Klemann Engineering;
 - c. opzichtschaade, daaronder mede begrepen schade die door of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt toegebracht aan zaken waaraan gewerkt wordt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid waar de werkzaamheden plaats vinden;
 - d. schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Klemann Engineering.
6. Hoewel Klemann Engineering maximale zorg besteedt aan de door haar uitgevoerde werkzaamheden, waaronder de verstrekte informatie en functionaliteit, kan niet voor de juistheid en volledigheid daarvan worden ingestaan. Klemann Engineering garandeert niet dat de door haar ontwikkelde of geleverde Werken foutloos of ononderbroken zullen functioneren en garandeert uitsluitend de kwaliteit, functionaliteit en beschikbaarheid van haar Werken zoals deze in de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst zijn vastgelegd.
7. Klemann Engineering aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een datalek die ontstaat door het gebruik of de implementatie van de Werken, dan wel de impact op de functionaliteit van de machines, apparatuur of digitale infrastructuur van de Opdrachtgever door het gebruik of de implementatie van de Werken.
8. Voorts aanvaardt Klemann Engineering geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit door Klemann Engineering aangeboden, maar niet door haar ontwikkelde Werken.
9. Beslissingen op basis van uit de Werken voortvloeiende informatie zijn voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.
10. Iedere aansprakelijkheid van Klemann Engineering alsmede iedere vordering tot schadevergoeding vervalt na een periode van 5 jaar na oplevering van de opdracht c.q. het moment waarop de betreffende werkzaamheden zijn verricht.

Artikel 9. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Klemann Engineering voor alle aanspraken van derden, waaronder aanspraken op grond van (vermeende) inbreuk op rechten van derden, waaronder doch niet uitsluitend personen waarvan door Klemann Engineering persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal Klemann Engineering zowel in als buiten rechte bijstaan indien Klemann Engineering wordt aangesproken ter zake. De Opdrachtgever zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Klemann Engineering, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Klemann Engineering en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht

1. Klemann Engineering is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien Klemann Engineering daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Klemann Engineering geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Klemann Engineering niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt verstaan iedere omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Klemann Engineering komt. In het bijzonder wordt

onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals SYN floods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Klemann Engineering door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Klemann Engineering kan worden gevergd.

2. Klemann Engineering kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover Klemann Engineering ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Klemann Engineering gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 11. Ontbinding van de Overeenkomst

1. Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is Klemann Engineering gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.
2. Klemann Engineering is gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien Klemann Engineering op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of de uitspraak van een rechterlijke of toezichhoudende instantie niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen.
3. Klemann Engineering is gerechtigd om een Overeenkomst tussentijds te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien Klemann Engineering niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen door toedoen van een bronleverancier dan wel indien zij op enig moment gedurende de looptijd van een Overeenkomst zou besluiten definitief te stoppen met het aanbieden van de desbetreffende dienst of het desbetreffende product.
4. In geval van een ontbinding (c.q. opzegging) zoals bedoeld in dit artikel zal al hetgeen de Opdrachtgever aan Klemann Engineering verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op alle tussen Klemann Engineering en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien de Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitoefening aan de Overeenkomst wordt gegeven.

Artikel 13. Geschillen

Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen. Dit laat de mogelijkheid van Partijen om in onderling overleg overeen te komen dat een geschil zal worden beslecht door middel van arbitrage, onverlet.

Artikel 14. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

HOOFDSTUK 2 – ONTWIKKELING VAN WERKEN

Indien de Overeenkomst (mede) ertoe strekt tot het ontwikkelen, configureren, ontwerpen en/of aanpassen van Werken zoals software, applicaties, lay-out, databestanden, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen geldt voorts het in dit hoofdstuk bepaalde.

Artikel 15. Ontwikkelen van Werken

1. Klemann Engineering geeft geen garanties ten aanzien van functioneren van de Werken bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
2. Klemann Engineering is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van informatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien de ontwikkeling vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Klemann Engineering levert, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Klemann Engineering. Opdrachtgever vrijwaart Klemann Engineering van claims van derden ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake.
4. Klemann Engineering is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
5. Klemann Engineering heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van (open source) software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Klemann Engineering zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievooraarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Klemann Engineering voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Klemann Engineering.
8. In het geval dat vertaalde inhoud van de Werken gewenst is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de betreffende vertalingen. Klemann Engineering levert alle Werken standaard in het Nederlands op. De vertalingen dienen door Opdrachtgever in een door Klemann Engineering aangegeven formaat te worden aangeleverd.
9. Klemann Engineering zal de bronbestanden van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Klemann Engineering zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Klemann Engineering werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Klemann Engineering werkzaamheden voor Opdrachtgever zal verrichten. Klemann Engineering is gerechtigd de bronbestanden te verwijderen indien Klemann Engineering gedurende 12 maanden na de laatste opdracht geen werkzaamheden voor Opdrachtgever heeft verricht. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Klemann Engineering gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.
11. Klemann Engineering zal zich inspannen om kwalitatief goede ondersteuning te leveren voor de door haar ontwikkelde Werken. Klemann Engineering biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
12. Klemann Engineering zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkuren, voor zover een van toepassing zijnde SLA niet anders bepaalt.
13. Het is Klemann Engineering toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in het Werk. Indien Opdrachtgever wenst dat Klemann Engineering deze naamsvermelding verwijdert of achterwege laat, dan kan dit tegen betaling van een nader overeen te komen, eenmalige vergoeding.

Artikel 16. Oplevering en acceptatie

1. Klemann Engineering zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Indien overeengekomen, geschiedt oplevering door middel van beschikbaarstelling in een testomgeving.
3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde werken is sprake indien:
 - a. Opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd middels ondertekening en retournering van het acceptatieformulier;
 - b. Opdrachtgever het opgeleverde werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een productieomgeving;
 - c. Opdrachtgever niet binnen het aantal dagen zoals aangegeven in de trajectplanning het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.
4. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Klemann Engineering zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Klemann Engineering doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 10 Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zullen de in de offerte of Overeenkomst overeengekomen revisierondes volgen.
7. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Klemann Engineering gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Klemann Engineering kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Klemann Engineering het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na acceptatie van de opgeleverde Werken.
9. Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Klemann Engineering beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

Artikel 17. Installatie

1. Opdrachtgever zal op verzoek van Klemann Engineering medewerkers en hulppersonen van Klemann Engineering alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
2. De door Klemann Engineering ontwikkelde Werken zijn ontwikkeld voor een specifieke omgeving, zijnde de werkstation- en/of serverhardware, -software en/of -configuratie.
3. Klemann Engineering zal Opdrachtgever op verzoek op de hoogte stellen van deze systeemvereisten, maar kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde Werken op de systemen van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde. Daarnaast zal Klemann Engineering niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de Werken ten behoeve van de juiste werking op de eerder genoemde systemen van Opdrachtgever. Klemann Engineering zal echter wel assistentie verlenen bij het zoeken naar een passende oplossing, voor zover zij dit redelijk acht. Dit staat ter vrije beoordeling van Klemann Engineering.
4. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het door interne processen van Klemann Engineering, waaronder haar release management, niet mogelijk is om zelf aanpassingen te maken in de Werken in de omgeving waarin de Werken zijn opgeleverd.

5. Indien Opdrachtgever het in het vorige lid bepaalde negeert en wijzigingen maakt in de Werken, zullen de kosten voor het herstel van de Werken voor rekening komen van Opdrachtgever.

Artikel 18. Garantie op Werken

1. Klemann Engineering verleent uitsluitend garantie op aangenomen werk. Bij regiewerk (werkzaamheden tegen uurtarief) verstrekt Klemann Engineering geen garantie. De bepalingen van dit artikel zijn derhalve uitsluitend van toepassing op aangenomen werk. In geval van regiewerk zullen de kosten voor het oplossen/verhelpen van fouten en problemen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen het dan geldende uurtarief.
2. Klemann Engineering garandeert dat de opgeleverde Werken op correcte wijze werken voor de duur van 12 maanden na oplevering.
3. Voor door Klemann Engineering na oplevering in de Werken aangebrachte wijzigingen geldt een garantietermijn van 3 maanden na het aanbrengen van de wijziging.
4. Klemann Engineering is niet verplicht om problemen in de Werken te verhelpen die meer dan 12 maanden na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder digitale infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).
5. Indien Opdrachtgever Klemann Engineering heeft verzocht directe toegang te verkrijgen tot de database gerelateerd aan de Werken en Klemann Engineering kan aantonen of een sterk vermoeden heeft dat Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht in de databasestructuur of (relaties tussen) de Data, vervalt het recht op iedere garantie. Klemann Engineering zal in dat geval mogelijke problemen verhelpen tegen het gebruikelijke uurtarief.

Artikel 19. Meerwerk

1. Wijzigingen aan de Werken die gemaakt dienen te worden ten gevolge van (wijzigingen in de) geldende wet- en regelgeving gelden als meerwerk, tenzij de technische gevolgen vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtgever bekend zijn gemaakt aan Klemann Engineering en zijn opgenomen in het technische ontwerp van het Werk.
2. Klemann Engineering is niet gehouden de functionaliteiten van het Werk te toetsen aan de geldende wet- en regelgeving. De toetsing aan geldende wet- en regelgeving valt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als meerwerk. Dit is geheel ter beoordeling van Klemann Engineering.
4. Klemann Engineering zal duidelijk en vooraf aangeven welke werkzaamheden als meerwerk dienen te worden beschouwd. Daarnaast zal Klemann Engineering opgave doen van de kosten die het meerwerk met zich meebrengen.
5. Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt, dat het voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te breiden, zal Klemann Engineering de Opdrachtgever hierover binnen een redelijke termijn schriftelijk informeren. Partijen zullen in onderling overleg overeenkomen in hoeverre de werkzaamheden zullen worden uitgebreid.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

1. Voor door Klemann Engineering zelf ontwikkelde Werken geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij Klemann Engineering liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden.
2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Klemann Engineering gebruikte (open source) software, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.
3. Klemann Engineering zal geen kennis nemen van de eerdergenoemde Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Werken, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of Klemann Engineering daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Klemann Engineering zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusieve, wereldwijde, gebruikslicentie voor onbepaalde tijd ten aanzien van de Werken. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het gebruik binnen de eigen organisatie van de Opdrachtgever alsmede het exploiteren van een website.

5. Het is Klemann Engineering toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers, projecten en doeleinden te gebruiken.
6. Het is Klemann Engineering toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.
7. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Klemann Engineering, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Klemann Engineering een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor haar werkzaamheden. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
8. Op verzoek van Opdrachtgever zal Klemann Engineering meewerken aan deponering van door Klemann Engineering vervaardigde broncode van een softwareproduct bij een gespecialiseerd escrow agent ten behoeve van de Opdrachtgever. Partijen zullen vervolgens schriftelijk afspraken maken in welke gevallen de Opdrachtgever toegang krijgt tot de broncode. De kosten van het in escrow geven en houden van de broncode komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever en is, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, niet in de offertes van Klemann Engineering inbegrepen.

HOOFDSTUK 3. VERKOOP EN LEVERING VAN GOEDEREN

Indien de Overeenkomst (mede) ertoe strekt tot het leveren van fysieke producten (hierna verder: "Producten") geldt voorts het in dit hoofdstuk bepaalde.

Artikel 21. Levering

1. Indien de levering van Producten geschiedt aan een door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres, dient Opdrachtgever er voor te zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden afgeleverd zich op de begane grond bevindt en goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de Producten over een verharde weg.
2. De keuze van het transportmiddel is aan Klemann Engineering, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door Opdrachtgever zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.
3. Indien Opdrachtgever specifieke eisen met betrekking tot door Klemann Engineering te gebruiken verpakkingen heeft, komen alle kosten voor het gebruik van deze verpakkingen voor rekening van Opdrachtgever. Verpakkingsmaterialen worden door Klemann Engineering niet teruggenomen.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt Klemann Engineering zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan, zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Klemann Engineering ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen Klemann Engineering Opdrachtgever in staat zal stellen de Producten alsnog te af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Klemann Engineering uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
5. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Klemann Engineering het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Leverancier is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

Artikel 22. Leveringstermijnen

1. Indien Klemann Engineering een termijn voor levering van Producten heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Klemann Engineering derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Het is Klemann Engineering toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 23. Onderzoek en reclames

1. De Opdrachtgever dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten dienen uiterlijk binnen 30 dagen na levering schriftelijk en vergezeld van de bijgeleverde pakbon bij Klemann Engineering te worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever aanvaard. De Opdrachtgever dient de gebrekkige Producten ter beschikking van Klemann Engineering te houden. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van de betreffende Producten niet op.
2. Mochten de Producten bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Opdrachtgever hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het afleverbewijs en dient hij zulks, in afwijking hetgeen hieromtrent in lid 1 van dit artikel is bepaald, binnen 48 uur na ontvangst aan Klemann Engineering te berichten.

3. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en materiaalaanduidingen, worden door Klemann Engineering te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
4. De gebrekkige Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd, nadat vooraf overleg met één van de verkoopmedewerkers van Klemann Engineering heeft plaatsgehad.
5. Indien Producten door de Opdrachtgever zijn gemonteerd of verwerkt is reclamatie - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend; in deze gevallen is Klemann Engineering aan geen enkele tegemoetkoming van welke aard ook gehouden.

Artikel 24. Montage en inwerkingstelling

1. In de verkoopprijzen zijn kosten van montage, inwerkingstelling en onderhoud niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien Klemann Engineering zich tot montage en inwerkingstelling van de verkochte en geleverde Producten verplicht, dan aanvaardt Klemann Engineering slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van die Producten, indien:
 - a. montage en inwerkingstelling geschiedt volgens aanwijzing van Klemann Engineering, waarbij Klemann Engineering het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten. Reiskosten en kosten voor logies, maaltijden en dergelijke voor de monteurs zijn voor rekening van Opdrachtgever;
 - b. de omstandigheden (in de ruimste zin van het woord) ter plaatse waar de montage en inwerkingstelling moeten geschieden geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamenteen, muren, wanden en dergelijke, waarop en/of waaraan de Producten moeten worden opgesteld of aangebracht vóór aanvang van de werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of gerepareerd.
3. Voor rekening van Opdrachtgever is het verrichten van alle bijkomende werkzaamheden, waaronder mede begrepen het aanbieden van de te verwerken Producten of het organiseren van de opbouw(locatie). Voorts dient Opdrachtgever voor zijn rekening de nodige assistentie te geven in de vorm van mankracht en hulpmaterialen.
4. Indien de monteur(s) van Klemann Engineering, ten gevolge van omstandigheden onafhankelijk van de wil van Klemann Engineering, niet regelmatig met de montage en de inwerkingstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 25. Garantie op Producten

1. Door Klemann Engineering wordt uitsluitend garantie op de door Klemann Engineering verkochte Producten verleend indien en slechts voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. De garantie die wordt verleend is in alle gevallen zgn. "Carry In – Carry Out" garantie, hetgeen inhoudt dat Opdrachtgever ingeval van garantie altijd zelf zorg moet dragen voor het aanbieden van de onderdelen of Producten onder garantie aan de door Klemann Engineering aangewezen beoordelende partij. En na herstel/vervanging dient Opdrachtgever de Producten of onderdelen wederom zelf op te halen op het door Klemann Engineering aangewezen geografisch adres.
2. Zaken die ter reparatie, vervanging of ter beoordeling onder garantie aan Klemann Engineering worden vervoerd of toegezonden, blijven te allen tijde voor risico van Opdrachtgever, ongeacht wie de wijze van transport of verzending heeft bepaald en ongeacht wie de kosten daarvan voor zijn rekening neemt.
3. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Klemann Engineering genoegzaam is aangetoond dat de Producten ondeugdelijk zijn, zal Klemann Engineering de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten te repareren, hetzij Opdrachtgever een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen, tenzij bij schriftelijke overeenkomst door Klemann Engineering en Opdrachtgever uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen.
4. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal Klemann Engineering ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekwet en zal Klemann Engineering tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

5. Indien Klemann Engineering Producten aan Opdrachtgever aflevert welke Klemann Engineering van toeleveranciers heeft verkregen, is Klemann Engineering nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Klemann Engineering ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. In geval van verkoop van Producten die worden verkocht onder fabrieks-, of importeursgarantie, is er uitsluitend garantie op de eventuele defecte of in gebreken verkerende afzonderlijke componenten en/of onderdelen van de door Klemann Engineering aan Opdrachtgever geleverde Producten. Eventuele noodzakelijke (de)montage-, afstel- en instelkosten van de onderdelen van of aan het verkochte Product alsmede eventuele bijkomende kosten van werkzaamheden of benodigde materialen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Producten, geleverd onder fabrieks- of importeursgarantie, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, zullen de kosten, welke daarbij eventueel voor Klemann Engineering ontstaan, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Transport of verzending van de betreffende ter beoordeling, vervanging of reparatie geschiedt voor rekening van Opdrachtgever.
7. De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door Klemann Engineering aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Klemann Engineering en niet in redelijkheid van Opdrachtgever verwacht kan worden dat hij de Producten voor het bovenstaande risico verzekert.
8. Mocht de Opdrachtgever eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van Klemann Engineering verrichten of door derden laten verrichten, zal Klemann Engineering niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door Opdrachtgever of gelieerde partijen oneigenlijk gebruik van de Producten heeft plaatsgevonden, waaronder in ieder geval verstaan wordt: ieder gebruik waarvoor het Product redelijkerwijs en volgens de gebruikershandleiding niet bestemd is.